

# つうえんポータル

申請受付開始 2026年4月1日



## こども誰でも通園制度とは？

保育所等に通っていない  
生後6か月～満3歳未満が  
対象

月10時間までの範囲で  
時間単位で利用が可能

利用料 1時間300円  
※現時点での予定料金

## 利用方法

1

### 利用申請

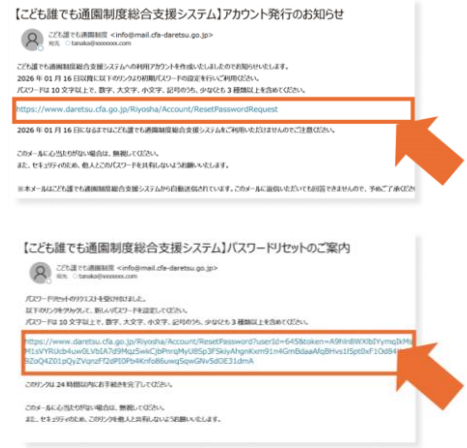
乳児等支援給付認定申請書を記入し、子育て支援課へご提出ください。申請書を受領後、システムの利用認定を行います。  
※認定申請書は子育て支援課にございます。

ご利用を希望される方は、  
子育て支援課窓口へ  
お声がけください。

2

### パスワード設定

- 1 利用の認定を受けると、「アカウント発行のお知らせ」という件名のメールが届きます。メール内に記載されているURLをクリックし、パスワードのリセット申請をしてください。
- 2 その後、もう1通「パスワードリセットのご案内」という件名のメールが届きます。メール内に記載しているURLをクリックし、パスワードをリセットしてください。



3

### ログイン

パスワードのリセットが完了すると、その画面からそのままログインすることができます。

右の二次元コードからも  
ログイン画面にアクセスできます。



4

### 利用開始

ログイン後、希望する施設を検索し、初回面談の予約をしてください。

# つうえんポータルとは？



愛称「つうポ」は、こども誰でも通園制度を利用するためのシステムです。  
スマートフォンでもパソコンでも簡単に操作ができます。



## 検索

地図や都道府県、キーワードから施設を探することができます。



## 予約

初回面談も施設利用も、カレンダーから簡単に予約ができます。



## 利用時間管理

残りの利用可能時間が一目でわかります。



## よくある質問

- Q** パスワードリセットのメールが届きません。
- A** 迷惑メールフォルダを確認してください。また、パスワードリセット申請時に入力したメールアドレスが登録時と異なる可能性があります。登録した可能性のある別のメールアドレスをお試しください。
- Q** パスワードを忘れてしまったのですが。
- A** ログイン画面にある「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックし、手順に沿ってパスワードのリセットを行ってください。
- Q** 生後6ヶ月未満でも予約はできるのか？
- A** 利用申請と初回面談の予約は可能ですが、施設の利用予約はできません。

お問い合わせ先

埼玉県越生町 子育て支援課こども担当

☎ 049-292-3121 (内線162)

受付時間 8:30~17:15 (土日祝・年末年始を除く)

