

「町からの情報」に関するアンケート調査 結果報告書

総務課自治振興担当

1. アンケート調査の概要

目的

町では、広報事業として町政やイベントをはじめとした町民の皆様に必要な情報や必要かつ重要な情報を広報やホームページ、また緊急の場合には防災行政無線や登録型メール配信サービスなどにより周知している。

情報伝達手段が多様化するなか、今後の参考とするため、「町からの情報」に関するアンケート調査を実施した。

実施概要

- ・ 調査期間

令和3年12月1日（水）～令和4年1月21日（金）

- ・ 実施方法

全戸配布によるアンケート

- ・ 調査対象者

広報配布世帯（4,496世帯）

- ・ 回答者数（回答率）

1,593世帯（35.4%）

〈行政区別内訳〉

河原町	新宿	上町	仲町	本町	越生東一
19	43	5	23	92	59

越生東二	上台	上野一	唐沢	上野東	上野二
75	76	83	16	85	163

如意	如意東	しらさぎ	西和田	大谷	鹿下
36	21	39	140	14	35

古池	成瀬	黒岩	津久根	小杉	大満
22	44	61	47	75	51

黒山	龍ヶ谷	麦原	上谷	堂山	無回答
37	13	15	26	24	154

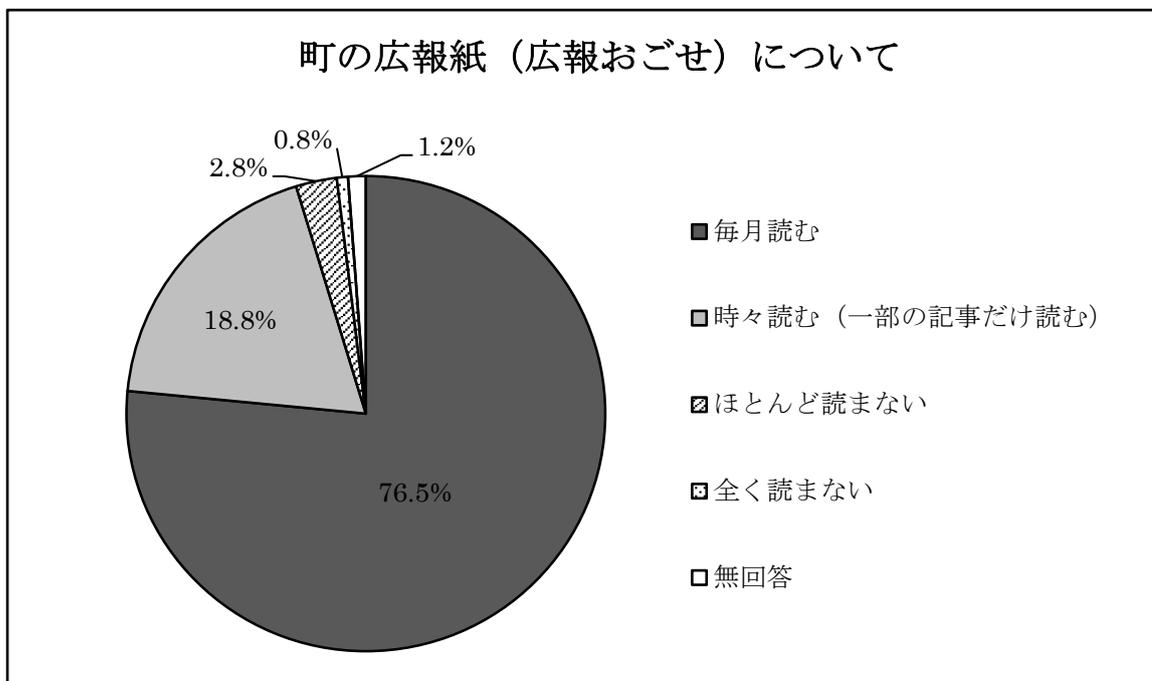
回答集計に関する注意事項

各集計における割合は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

2. アンケート調査の結果

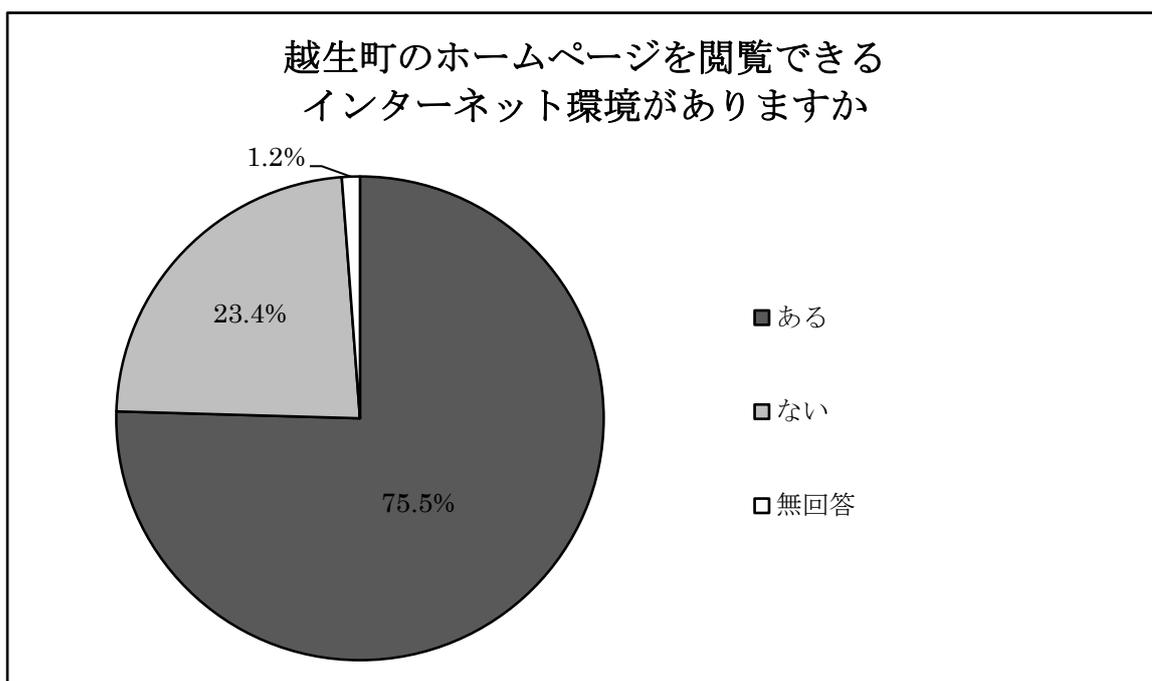
問1 町の広報紙（広報おごせ）について（1つに○）

町の広報紙（広報おごせ）については、「毎月読む」と回答した方が76.5%で最も多く、次に「時々読む」が18.8%、「ほとんど読まない」が2.8%、「全く読まない」が0.8%となっています。



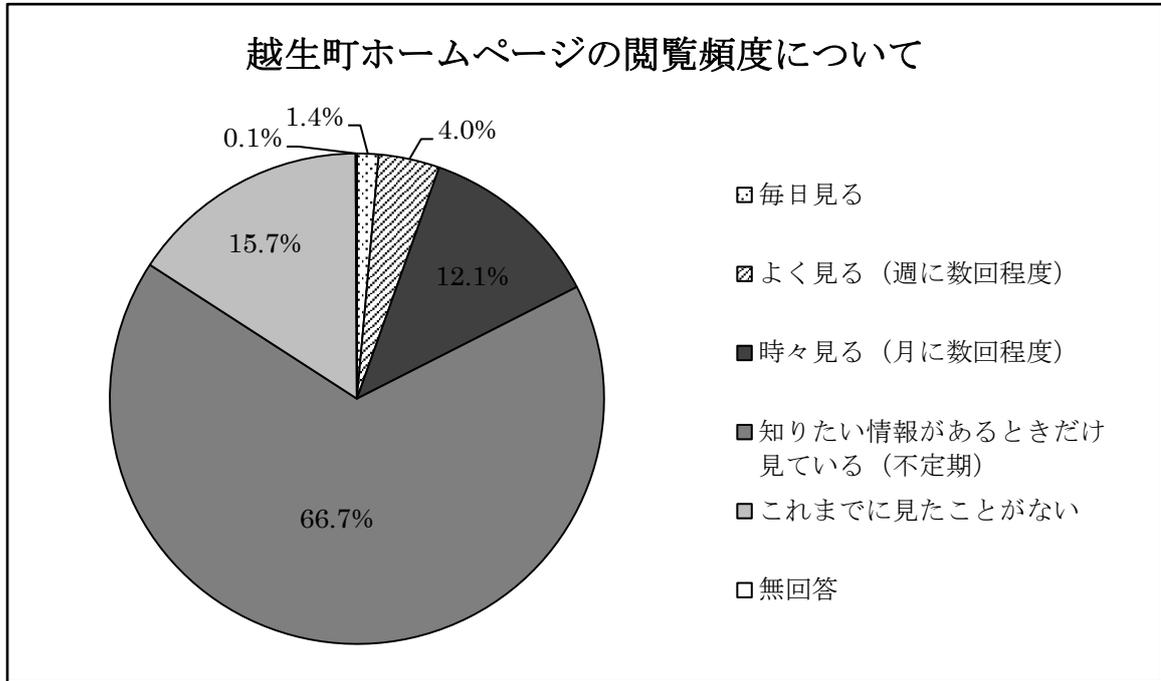
問2 あなたの世帯には、越生町ホームページを閲覧できるインターネット環境がありますか（1つに○）

インターネット環境については、「ある」と回答した方が75.5%、「ない」と回答した方が23.4%となっています。



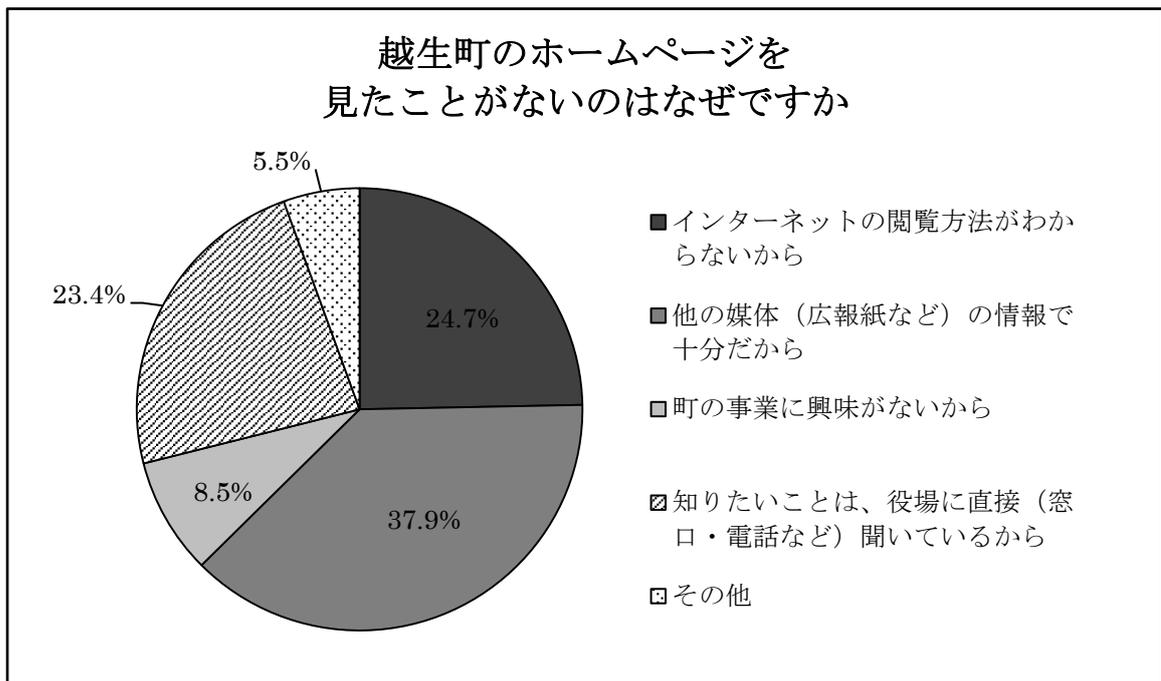
**問3 問2で「1. ある」とお答えの方にお聞きします。
越生町ホームページの閲覧頻度について（1つに○）**

越生町ホームページの閲覧頻度については、「知りたい情報があるときだけ見ている（不定期）」と回答した方が66.7%で最も多くなっています。



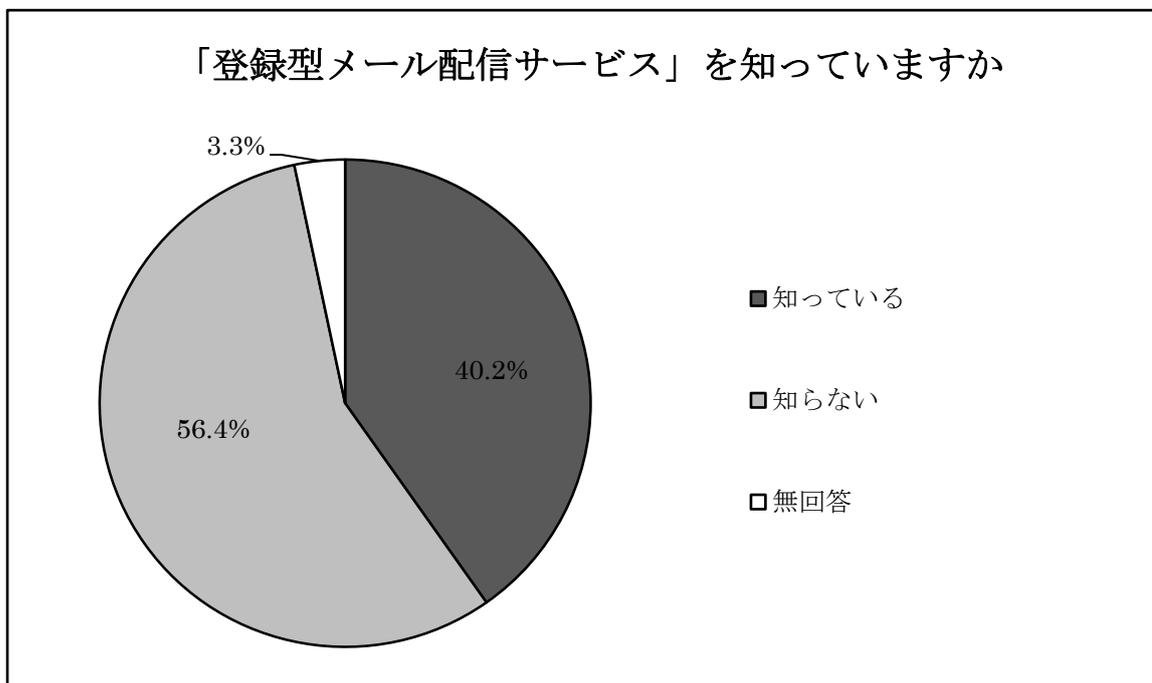
**問4 問3で「5. これまでに見たことがない」とお答えの方にお聞きします。
越生町ホームページを見たことがないのはなぜですか
（あてはまるものすべてに○）**

越生町ホームページを見たことがない理由については、「他の媒体（広報紙など）の情報で十分だから」と回答した方が37.9%で最も多く、次に「インターネットの閲覧方法がわからないから」が24.7%となっています。



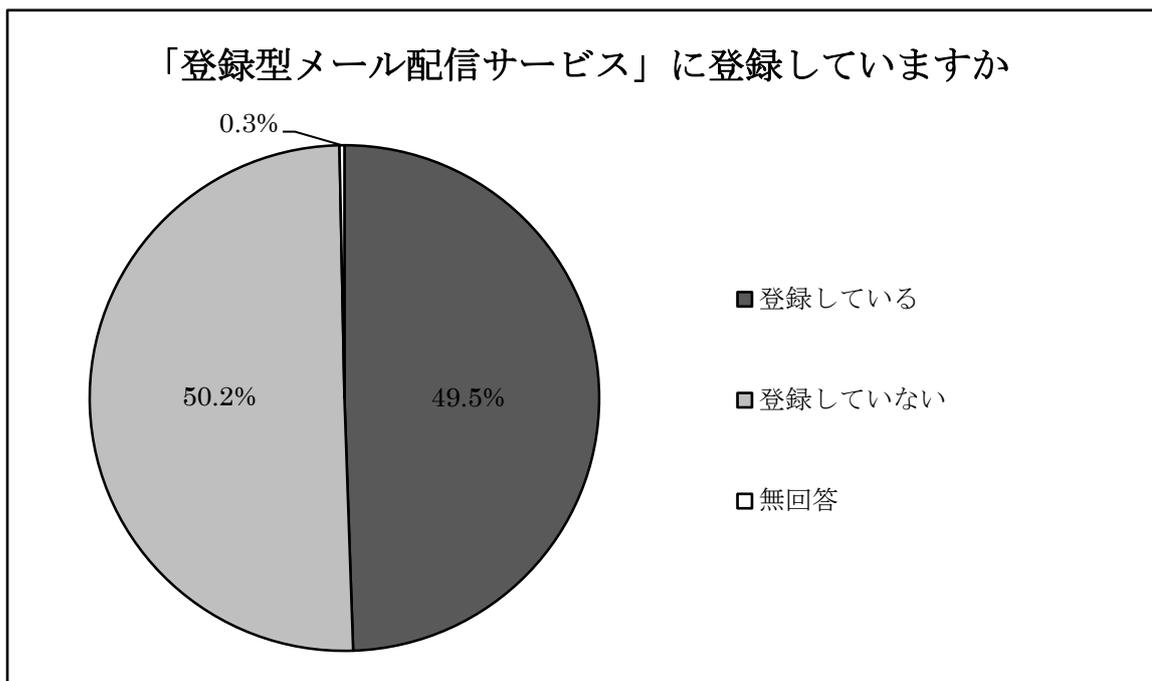
問5 「登録型メール配信サービス」を知っていますか（1つに○）

登録型メール配信サービスについては、「知っている」と回答した方が40.2%、「知らない」と回答した方が56.4%となっています。



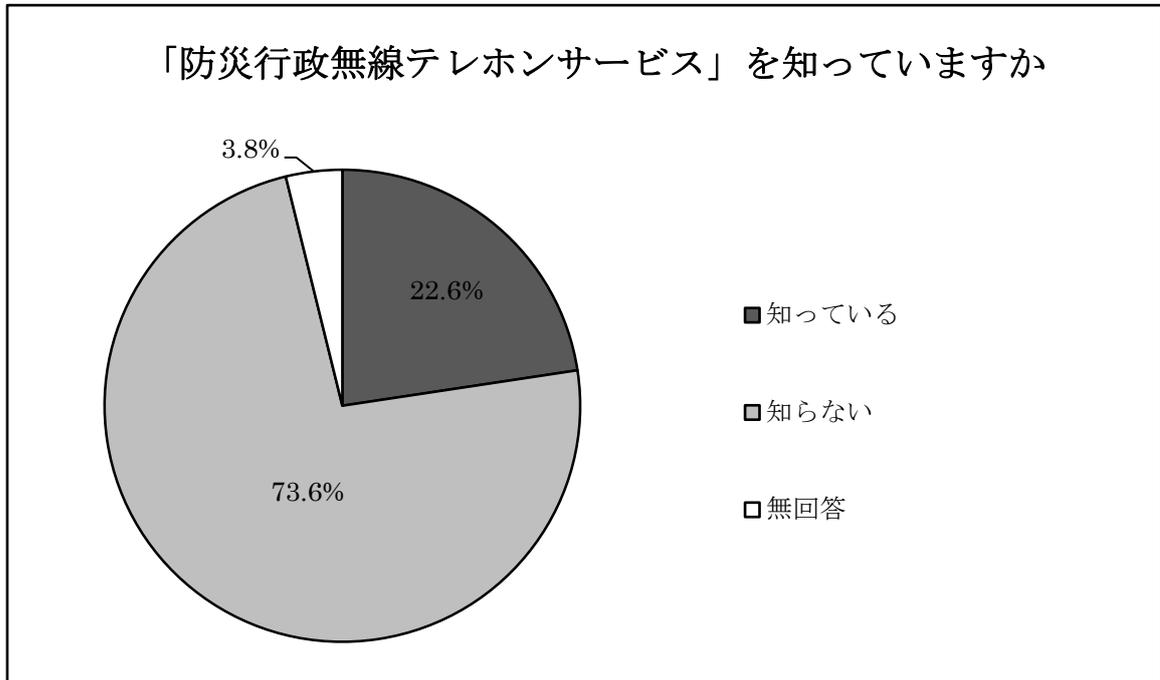
**問6 問5で「1. 知っている」とお答えの方にお聞きします。
越生町の登録型メール配信サービスに登録していますか（1つに○）**

登録型メール配信サービスの登録については、「登録している」と回答した方が49.5%、「登録していない」と回答した方が50.2%となっています。



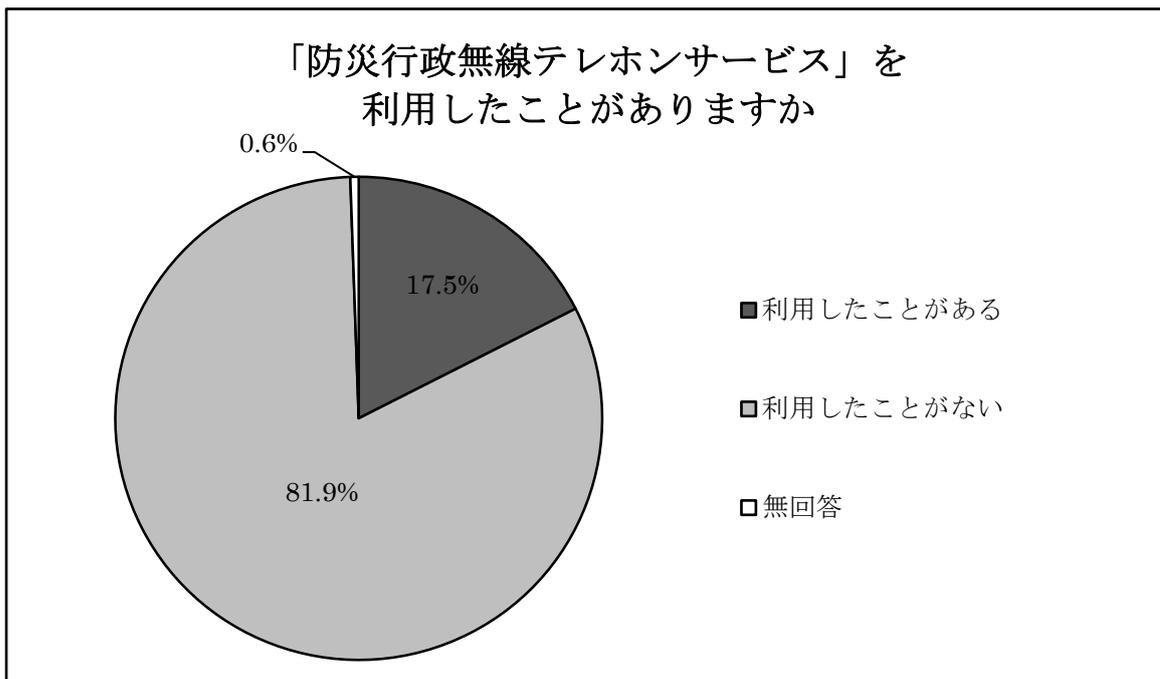
問7 「防災行政無線テレホンサービス」を知っていますか（1つに○）

防災行政無線テレホンサービスについては、「知っている」と回答した方が22.6%、「知らない」と回答した方が73.6%となっています。



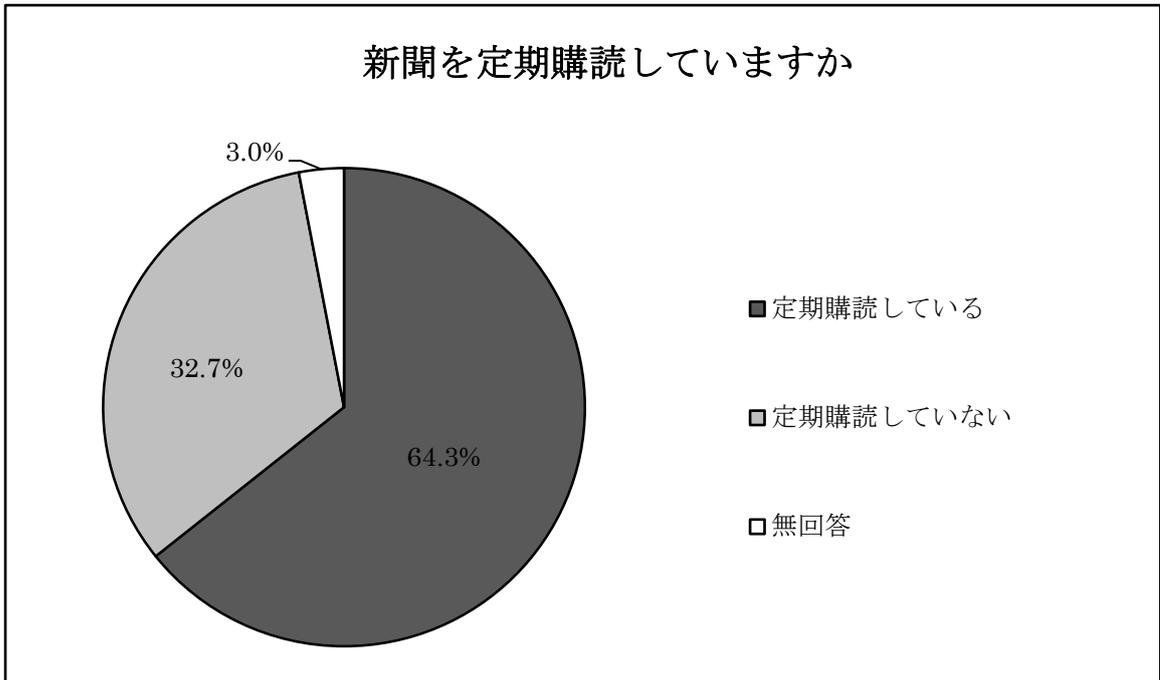
**問8 問7で「1. 知っている」とお答えの方にお聞きします。
防災行政無線テレホンサービスを利用したことがありますか（1つに○）**

防災行政無線テレホンサービスの利用については、「利用したことがある」と回答した方が17.5%、「利用したことがない」と回答した方が81.9%となっています。



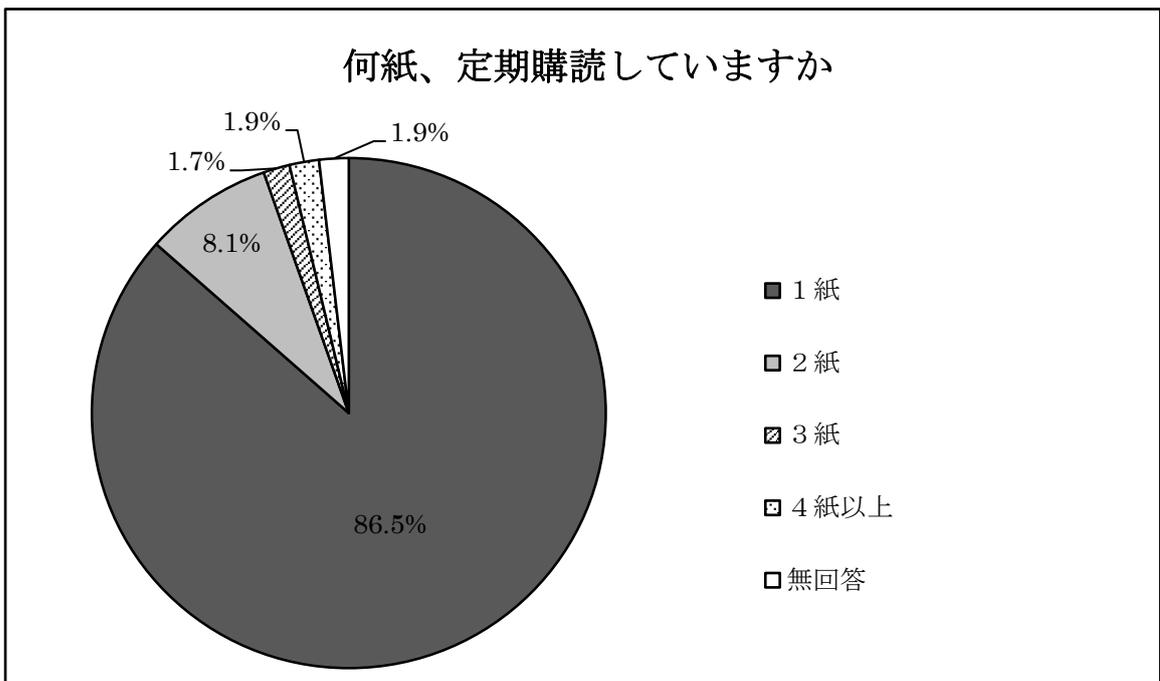
問 9 新聞を定期購読していますか（1つに○）

新聞の定期購読については、「定期購読している」と回答した方が 64.3%、「定期購読していない」と回答した方が 32.7%となっています。



**問 10 問 9 で「1. 定期購読している」とお答えの方にお聞きします。
何紙、定期購読していますか（1つに○）**

新聞の定期購読数については、「1紙」と回答した方が 86.5%で最も多く、次に「2紙」が 8.1%となっています。



問 11 その他、町の情報発信についてご意見がありましたらご自由にお書きください

【防災行政無線に関する意見】

- ・放送するとき、「おごせ」↑、「おごせ」↓、どちらが正しい呼び方ですか。統一してください。
- ・防災行政無線が聞きにくい。火災等のサイレンの音が小さい
- ・防災無線は早口で話さないようにお願いします。とても聞き取りずらいです。
- ・東二区地域は、防災無線が「コダマ」して聞き取りにくいです。
- ・態勢は大変いいと思います。ただ一つアラ探しを言えば、放送が聞こえない（対策はないと思います）。聞こえている人は静かな山中で、しかもスピーカーカー近辺だけの人かも。0800-800-8099 で聞き直しているから、まあいいです。
- ・上野東は、町内放送が聞こえません。
- ・防災行政無線の聞き取りにくい時がある。
- ・夕方5時、4時半に防災無線で流れるメロディを毎月変えるなど楽しいものにしてほしい。
- ・防災無線の室内機（個別に家屋内に設置されている）が聞こえなくなっています。年に一度は点検巡回してくれるようお願いします。
- ・防災無線が聞き取りづらい。テレホンサービスで対応かメール配信サービスを利用するしか方法はないのかな？
- ・防災無線が聞きとりづらく、何を伝えているのかがわからない。（防災無線が遠い。近くにない。）黒山南校辺りに欲しい
- ・毛呂山町との町境に住んでいるため、防災行政無線がほとんど聞こえない（音はなんとか聞こえるが、内容まで理解できない）
- ・防災無線がよく聞こえない
- ・町内放送の内容が聞き取れない。
- ・防災無線について、ほとんど内容が聞き取れない。下記のようなサービス（メール配信サービス）があるのなら必要ないのではないか！
- ・町の防災無線が聞き取れない、ちゃんと聞き取れるようにしてほしい。
- ・防災放送は、緊急のもののみにするべき。そうでないと聞く気になれない。
- ・防災放送が地域によって聞き取れない。高齢者には音声が高いような気がします。
- ・高齢者世帯に防災無線を設置してほしい。
- ・以前より申し上げたくてウズウズしていましたので、このコーナーを利用

させていただきます。今の季節ですと 16 時 30 分ですが、帰宅を促す（七つの子）メロディが流れます。私の記憶でもう何十年も同じ曲が使われています。が、早くお家へ帰りましょうと促すなら、むしろ、夕焼け小焼け、カラスと一緒に帰りましょうとかクツになる、お手手つないでみな帰ろうとか「早く帰りましょう」アピールが曲に入っているのに、なんで七つの子なんだ？という疑問をずっと抱いていました。この際ぜひご一考いただきたくお願い申し上げます。

- ・時々、毛呂山町の放送が聞こえてきます。「小学校の下校時間になりました。いつも私たちにお声がけして安全を守っていただきありがとうございます。」越生町では聞いたことはありません。なぜ？
- ・町の放送が聞きにくい（男声）、毛呂山町の放送と重なる時もあると、わからなくなる。
- ・防災行政無線で熱中症やコロナのうがい、手洗いなどわかりきったことを毎日繰り返している割には、肝心のコロナワクチンで申込方法とか、いつどのくらいの人数に打てるのか、知りたいことは全然放送しなくて役に立っていない。
- ・防災無線が聞き取りにくい。今回から特に・・・
- ・緊急時に一体どれだけ早速で情報キャッチできるか、無線スピーカーが聞き取りにくい。無線テレホンは今の放送がよく聞けない、いざという時どうするんだろうかと心配している。町内放送スピーカー同等のもの、高齢独居者にラジオ的に配置できれば助かるのだが…。何を言っているのか、家の中ではよくわからず、スルーが多い!!
- ・防災行政無線の放送が聞き取りづらい（あまりにも単調）。以前の声の方が聞きやすかったです。
- ・防災無線が聞きづらいので、繰り返し放送してほしい。
- ・メール配信サービスで放送内容を確認していますが、防災行政無線の放送内容は担当者によって聞きづらいので、音量をもう少し上げて放送していただくと助かります。
- ・毛呂山町に近いので、越生町の放送より毛呂山の放送がよく聞こえるので、境界線の見直しが必要ではありませんか？
- ・テレホンサービスも良いですが、外に出ている際に聞き取りづらいので何とかならないですか！
- ・町からの有線放送が聞きづらいです。山に電波があたり聞きづらいのかわかりませんが。
- ・防災行政無線の屋外スピーカー？の発信の始めに何の情報発信であるのかを知らせていただければと思います。火災、交通事故、災害発生、お知らせ

せ等に放送開始時にサウンド分けして、放送目的が何であるのかを明確にしてから、本文放送していただけるとありがたく思います。

- 放送がよく聞こえず、困っています。
- 防災無線放送は聞き取れません。
- 町の防災放送は聞き取りにくい時があります。
- 防災行政無線について、中身はコロナや選挙や行方不明者などの内容が多いので「防災」は除いて「こちらは越生役場行政無線です」、または「こちらは越生町役場です」が良いと思います。防災と言われると違和感を持ちます。
- もっと分かるように放送してください。
- 防災無線の話し方が大変良くなりました。
- 防災行政無線が聞きづらい。
- 防災行政放送が役場から放送され、知らせがあるのがまだ耳が聞き取れるので安心してます。
- 防災行政無線が聞き取りづらい
- 最近町のお昼、夕方の放送もあまり聞こえません。もう少し高齢者や老人にやさしい行政を望みます。
- 防災無線の放送内容は全く聞こえていません。
- 防災無線で火災が発生した時だけでなく、鎮火した時も放送してほしい。
- 防災行政無線が聞き取りにくい。今後、高齢者はどのように情報の収集をしたらよろしいでしょうか。下に書いてありましたね。
- 防災アナウンスはよく聞こえるが、何と言っているかわかりにくい。
- 放送内容が聞き取りにくい。
- 町のイベント、例えばハイキングや梅フェア、ゆずフェア（ないときは販売会がある）など放送してもいいのでは。広報を見ても忘れてたりするので、案内的には効果ありだと思う。
- よく聞こえない
- 不審者情報も防災行政無線でアナウンスしてください。学校からのメールだけでは不十分です。
- 防災行政無線の放送が何を言っているのか聞き取れないことが多い。重要な情報の時は車で回りながら放送した方がいいのでは。
雨が強い時、雨戸を閉めているときは、ほとんど聞き取れない。
- 防災無線の広報内容が画一的で、一日に数回もあるため、注意喚起が乏しくなる。その都度で新情報を盛り込むなどの努力、工夫があると良い。(例：新型コロナ関連ならば、リアルタイムでの感染者数（地域及び県内など）、熱中症注意ならば気温・湿度・風力など）以上、いかがか？

- ・緊急時のサイレンがモーターサイレンから電子サイレンに変更になってから、室内にいと聞こえづらくなっている。せつかくの緊急情報を伝達するなら、誰にでもわかる手段を選択することが必要です。極力どんな状況下においても必要な情報は伝えなくてはと思う。モーターサイレンの復活もありです。
- ・お願いなんです、防災無線の放送が聞こえてきても（共鳴し合って？）何を言っているのか聞きとれません。スマホやパソコンを出して確かめればいいのですが、高齢者にはすぐ動作に移せません。もう少し放送が聞きとりやすいと助かります。
- ・防災行政無線放送について
 1. 年齢にもよるのだろうが、放送されても気づかない、聞き取りにくい。
 2. 山間地や住宅環境にもよるが、音声は割れ、響いて聞き取れない。
 3. 現在よりも放送箇所を増やすか、受信しにくい家庭に個別に認定していただけるか。
- ・当区は、毛呂山町の防災行政無線が聞こえる。越生町の防災行政無線は聞きとりにくい。
- ・防災行政無線が新しくなつてから、放送がほとんど聞こえないようになった。
- ・防災無線の内容が窓を閉めきつていと聞こえません。いざというとき困るので、もう少しボリュームをあげていただきたいです。
- ・防災行政無線の放送は、家の中にと全然わからない。外へ出ても大変聞きづらい、、とは日々思っています。
- ・防災行政無線は窓を開けても聞きとりにくい状況。今後、テレホンサービスやメール配信サービスを利用したい。
- ・防災行政無線を利用し、町及び行政のイベント情報利用を流してほしい。
- ・町の放送ですが、音が割れてしまい聞き取りにくい。

【広報紙（広報おごせ）に関する意見】

- 町の広報紙は内容が充実していて大変良いと思います。これからも宜しく
お願い致します。
- 「あとがき」も興味津々!! もう一人の担当の方の顔のイラストあったら楽
しいな。時々、構成の配置を変えて、目新しくとびついて読めるものにし
てはいかがですか。
- 広報おごせに、今後も町内の高齢者の生きる姿を広く掲載し、生きるエネ
ルギーを高めさせてほしい。
- 広報おごせ読むのけっこう楽しいです。越生、好きなので。
- 回覧板がこないアパートには大変ありがたいです。（広報おごせ）
- 広報と議員さんの活動報告等、毎月綴って保存しています。広報も諸々の
便りが入って来ますが、整理して綴る際に「タイトル」が同じ方向であれ
ば良いと思っています。
- 紙の広報紙がなくなると（あまり見ないが）困るかな。たまに必要な情報
もあるので。
- 特にありませんが、毎月の広報おごせを楽しみにしています。
特に「あとがき」が好きで、「うぐいす」と「めじろ」の記事の話しで、町
民の皆さんの関心度に驚かされました。
- 広報おごせ一番の楽しみです。
- 情報は広報などで確認しています。
- 紙の情報発信は不要。必要な人は町役場に取りに行けば良い。回覧板も行
政区ごとに町ホームページで公開すれば不要です。
- 広報を見てますから充分です。
- 町の広報紙（広報おごせ）が月一度、区長を通し配布されている。区長の
負担を考え、月1回で良いと思う。
- 去年の11月に移住しましたので、広報によく目を通して、よくわからな
い時は隣近所の方に教えていただいております。
- 回覧でまわってきますが、遅い時は一週間ほどしてからきますので、先に
ネットで毎月1日に広報紙見てます。つまり、ネットで見られる方は、広
報紙いらないのではと思います。
- 町の広報紙（広報おごせ）を全員に配布する必要はないと思う。目を通す、
特に全体に目を通す時間を持っている人は何パーセントいるのでしょ
うか？インターネット人間と用紙人間を分けたら、町の費用削減にならない
でしょうか？
- 広報おごせのPDFファイルをバックナンバーも含め、町のHPから見れ
るようにしてください。

- ・よく頑張っていると思う。「広報おごせ」もきれいになってきた。素晴らしい。今後の努力に期待しています。
- ・月刊発行に載せる記事等の字を大きめに記載していただくと嬉しいです(視力が悪いので)
- ・各ページ白地が多いので、ページ数を少なくするとよい。
- ・広報や回覧にも QR コードをつけたら良いと思う。
- ・町の広報紙を読んで、毎月の情報を知ることが多い。
- ・広報に越生小と梅園小の児童が掲載されますが、1対1くらいの割合でしょうか。人数割とまではいかずとも、もう少し越生小を載せてください。広報は楽しみに読ませていただいています。
- ・広報は毎月無くてもいいのでは。インターネットで閲覧できれば良いのでは。またお買物券発行してほしいです。
- ・広報など、越生町のホームページから PDF ファイルで見られるなら、全世帯に紙で配布する必要はない。紙のムダ。配布する人の手間を考えてほしい。
- ・毎月の広報紙で大体状況がつかめる。広報紙のますますの充実を期待する。
- ・越生広報は楽しみにしています。回覧板で細かく情報を知る。小学校、中学校の通信も良い。
- ・広報紙おごせのあとがき欄は、不要では？私的記事読みづらいです。
- ・毎月の広報おごせを楽しく拝読させてもらっております。現在、神奈川の本宅と越生町と二重生活をしておりますが、地域との密着された取材がとても良いと感じております。

【越生町ホームページに関する意見】

- ・ホームページが見にくい。知りたい情報にたどりつけない。(元々情報が無いのか) ツイッター利用した方が良い (フォロワー数は少ないだろうが) 紙から情報を得る時代ではない。
- ・町のホームページの情報量が少ない。情報発信が遅い。コロナワクチンの接種の配布や接種までの流れなどについては、毛呂山町のホームページを見て参考にしていた。坂戸・鶴ヶ島なども参考にしている。
- ・以前ホームページの内容の通りだと思い、役場をたずねたら2年ほど前の情報だった時があった。常時更新していただきたいをお願いします。
- ・ネット環境がなくても、安心して暮らせるような防災対策を考えていただきたいです。町ホームページは、情報が少ないと思います。
- ・町ホームページで観光情報など、適時情報発信してほしい。現状では不十分。
- ・広報など色々発信しているが、「ホームページを見なさい」などのサービスをしている様だが、すべての方がネットをしている訳ではないので、特に高齢者には厳しいのかなと思う。
- ・高齢者には、ネットなどの扱いが難しい。誰にも理解できる方法でお願いしたい。
- ・高齢者なのでインターネット類はつかえない。
- ・越生町ホームページの情報の更新が遅く、情報伝達ツールとして活用できるよう検討してください。(年度の行事は最新の情報が出るようにしてほしい。)
- ・ホームページで知りたい情報が探しづらい。
- ・ホームページが見つからない。PDFばかりで使いづらい。町のPRが下手すぎる。うめりん固定にしてツイッターとかSNSやればいいのに...、と家族でも子どもからも話になる。インスタでの町の紹介等もっとPR方法を考えれば良いと思う。古い (by 娘)
- ・ホームページの情報更新を早めをお願いします。
- ・町ホームページの更改が遅い (新情報はタイムリーに掲載してほしい)。リンクが複雑すぎる。もっと簡単に目的情報が得られるようにしてほしい。
- ・パソコンがあっても操作がわからない。化石人間だよ。
- ・パソコン、スマホを持っていないので、全く見れません。
- ・ホームページについて、見つからない、使いづらい。
- ・町ホームページの改善をすべきだと思います。観光等の情報の発信が足りません。画像の数も少ないと思います。
- ・駅西口に情報の題を掲示すれば、ホームページ閲覧に誘導できるのではな

いか。

- ホームページの中で「議会」が更新されるのが他市町村より遅いのが気になります。町民は議会の一般質問に特に興味があります。改善望む。
- 町民の意見やお願いなどを受け付けるメールフォームをホームページに作ってほしい。
- ホームページ掲載内容は、こまめに更新をお願いします。
- ホームページを見やすくしてほしい。目的にたどりつくまでが大変。
- ホームページを見ることは少ないです。コロナワクチンについては、かなり閲覧するようにしていました。
- インターネットは使えない場合がある（現在は故障）
- 越生の HP を HTML 化してほしい。
- ホームページの内容に変化（更新）がないので、開いても得たい情報だけみてる。

【登録型メール配信サービス・防災行政無線テレホンサービスに関する意見】

- ・防災無線が聞きづらいが、メール配信があるので助かっています。
- ・今までメール配信サービス等知らなかったのもので、これを機会に利用検討します。
- ・メール配信は、越生外で仕事をしているため登録している。猿の目撃情報も配信されて、昼間いなくても伝わるので便利かと思います。
- ・ホームページで急ぎの内容のものは、メール配信サービスでも知らせてほしい。テレビで越生町の情報が放映される時、その連絡が遅すぎる。
※メール配信サービスの方が簡単で早く見られる。
- ・防災行政無線は聞きづらいので、メール配信で確認しています。
- ・下記のテレホンサービスや配信サービスについての案内は、手元に残る紙に印刷するのが良いと思います。
- ・下記のテレホンサービスや配信サービスについてのQRコードは、回収するこの用紙よりも調査協力をお願いの方に載せた方が良かったのではと思いました。
- ・テレホンサービスで聞いたがわからなかった、本当に確認できるのですか。
- ・年寄りにはテレホンサービス自体が難しい操作になっております。
- ・防災行政無線テレホンサービスのことを知らなかったのもので、今回知れて良かったです。自宅で聞き取りづらいので、今後利用したいと思います。
- ・下の点線部分（メール配信サービス、テレホンサービスの案内）を切り取りしたかったです。
- ・防災無線が強い雨風の時など聞こえないので、テレホンサービスが利用、理解されるといいと思います。
- ・防災行政無線テレホンサービス等があるのに、知らなかったのはどうしてだろう？これから活用していきたい。
- ・町情報のテレビ放映予定の連絡が遅く見逃してしまう。
- ・町のテレホンサービスを利用します。よろしくお願いします。
- ・テレホンサービスで確認できるとあるが、もしライフラインに支障があった場合はそれも不通になる。その先のことについて、もう一度検討された方が良いと思われるが...
- ・テレビ放映の情報が、当日に配信されることが多いが、せめて前日までに配信していただくと助かります。
- ・メール配信サービスで、コロナに注意のような決まり文句を毎日送るのはやめてほしい。
- ・防災行政無線テレホンサービス利用してみたいと思います。
- ・メール配信は、毎日コロナの同じ内容が配信されてくるので、やめました。

トピックスのみ配信されれば再登録したいと思います。

- 毎月でなくても（毎週でも）いいので、天気情報をメール配信してはどうか？町の情報を併せて短く載せれば見ると思う。
- テレホンサービスなどめんどくさい。
- 今後もっとメール配信サービスを充実させてほしい。
- これを機にテレホンサービスとメール配信サービスの登録をしました。
- 防災行政無線放送は、内容が聞きとれないのでメールで知らせていただいています。
- メールでの情報発信はとても便利だと思います。

LINE や Twitter 等の SNS での発信も有効ではないでしょうか。

- メール配信も割と多く、テレビ番組出演の情報なども配信してくれて良いと思います。
- 以前、登録型メール配信サービスを利用しておりましたが、熱中症予防、コロナ予防の定期的な配信がわずらわしく、サービスを停止してしまいました。定期的に同内容のものを配信する必要はないと思います。ご検討ください。
- 今回このアンケートで配信サービスがあることを知り、登録しました。いい機会になりました。
- テレホンサービスを役立てています。
- テレホンサービスでは電話代がかかる。
- メール配信サービスは良かった。安心しました。
- 放送内容は全く聞きとれないので、都度メールで確認しています。
- 今回のアンケートをきっかけにメール配信サービスを知りました。有用な情報の配信を期待しています。
- 後日、メール配信サービスに登録いたします。

【その他情報発信に関すること】

- ・火災発生時、メール配信サービス、テレホンサービス、防災行政無線等で、タイムリーに情報発信してほしい。
- ・パソコンはありますが、インターネットに接続しておりませんので、町の情報発信は見る事が出来ません。年寄にも出来るような物でお願いいたします。
- ・雨の日にも、広報車が異常乾燥なので火の元に注意と、ふれ回っていた（今年11月9日ごろ）。このように仕事をこなすのみで無意味で惰性的仕事意識の広報であれば、町民は広報車に耳を傾けなくなる。外で畑仕事を雨天でしていたので、何かと耳を傾け、本当にあきれてしまった。
- ・若い人は良いが、老人世帯では、デジタルには不安
- ・コロナ予防接種について、3回目の接種を予定していると思いますが、日時等は前データがあるので、それに基づき個人に発信してほしい。コロナ発症例が出た場合、防災行政無線、メール等での発信を。
- ・情報発信の仕方があまり上手ではないと常々感じております。豊かな自然が沢山あり、東京方面からも近く、渋い神社も沢山ありもったいない。町民の意識がとっても低いのが残念です。ひとつ上へ・・・という気持ちを持とう!!お疲れ様でした。
- ・越生町くらいの人口（世帯数）であれば、防災ラジオが有効であると思いますが、検討されているのでしょうか。
- ・町政に関することは、広報おごせを活用し、インターネットはあまり利用して欲しくない。
- ・他の市町村で実施しているところもあるゴミ出しの配信サービスを行わないのですか。近くの市町村では毛呂山町・坂戸市などが実施しています。
- ・町民の知りたい情報を具体的に発信してください。バス停留所をお願いします、高齢の為
- ・役場内に YOUTUBE 局（仮名）を作る
- ・町の行事はもっとよくわかるといいです。
- ・住民の立場に立った発信がとっても弱い!太陽光パネル問題の素案の入手法について明示していない。
- ・ケーブルテレビを大至急入れてください。梅園地区が全く入らないのは不公平です（梅小は避難所です）。
- ・LINE を使った情報発信をお願いしたい。
- ・情報収集の方法は、世代によって異なると感じております。例えば、高齢者の方であれば、新聞または広報からの情報が手となりますが、20代、30代で新聞を購読する人は少ない気がします。ですので、若者代表としまし

ては、世代別で情報発信の方法を分けてみてはいかがでしょうか？

高齢者または 50 代以上は、広報・回覧板をこれまで通り。若者世代、ツイッター、フェイスブックからの発信など。

- 回覧板を廃止してはどうか。メール配信で代用できないか。コロナ禍で感染防止になる。地区の班長の負担軽減にもなる。ペーパーレスでエコにもつながると思う。
- 地域（区）のイベントなども順に発信してほしい。
- 移住者向けの対策と情報発信にもっと力を入れてほしい。
- 議会に関して、委員会開催、審議、報告が載っていない。載せてほしい。町外の方にお知らせする記事を載せてほしい。越生町宣伝のため
- コロナワクチンについて、ネット環境にある者とない者で情報や予約など、どれだけ不公平不平等であるか思い知らされました。しかし、ネットもスマホも後回しにせざるを得ない貧困世帯があることもどうか知っておいてください。
- 私は毛呂山町などと比べて越生町は数段進んでいる。すべての広報において素晴らしいです。
- 越生町の新たな魅力、町民へのインタビュー、町のいい所、改善してほしい所等、町おこしへの取組を長、短期間計画を作成し、町内外に発信し、特に遊休農地、山林等、町として活用できる取組を行っていただきたいです。
- 新しく取り組んでいることを発信して教えてほしい。
- 現在の情報で満足している。
- できる限り、早く情報を流していただきますようお願いいたします。
- 年代で情報に到達する方法が違うと思うので、若者には QR コードだけあればカメラで URL を読み込みますが、年配の方は紙でお知らせするといった方が情報を本当に広めたいのであれば、人口 1.1 万人の町なので、可能であればそうした方が思いやりがあると思う。町の広報紙は写真多めの方が良いと思います。
- 今後、ますます高齢者が増加します。若い人たちには簡単なことでも（スマートフォンの操作など）高齢者にとっては大変困難なことです。もう少し簡単な情報発信の方法はないものなのでしょうか。
- 情報は早めに。
- 広報紙と一緒に届く印刷物（医療関係、ボランティアセンターだより、コロナワクチン 3 回目の接種について）などで町の最新情報がわかりますので、情報に不自由はしていません。
- 今、情報の収集能力の個々人の差がとても大きいと思います。すべての町

民に情報が届くように、工夫をしてください。(コロナワクチンの申込みについて、ネット申込み修了後、電話ならまだ申し込めると保健センターのはがきが届きました。感謝しています。)

- 今までの延長でなく、新たに考え直したら良い。議会も町も音声配信をしたら。情報弱者に対する取組も必要。
- 町を活性化させるべく、推進情報がなかったり、個人の必要(給付金や得する情報等)な情報をわかりやすくしてほしい。
- 今のままで良い。
- 即応性がほしい
- LINEによる情報発信があれば便利です。
- コロナ現状の中、何もかも伝統行事ストップ、何年続くかの状況は、春夏秋冬実施されたものを育て上げてきた実績積んできた町としての特色の行事、せめて町にこころよい音楽、花火音まつりばやしがスピーカーで聞こえたらと思います。ひと工夫できたらと思います。
- 犬を飼っています。1~2年間に1度くらいのペースで迷い犬をみかけます。保護しようと思い追いかけますが、難しいです。迷い犬をみかけたなどの情報は飼い犬からするとお願いしたいことです。
- 町民の有益な情報ならぜひ広報等でお知らせください。そうでない情報は見たくも知りたくもない気持ちです。
- パソコン、スマートフォンの入門講座、情報があればありがたい。(常時)
- 今後はサービスを利用したいと思う。
- 町がいくら情報を発信しても、町民がそのことを知らない、または高齢のため受信方法がわからない。もっと周知すべき。
- 資料を無駄にしないため、費用を減らすためにも、一方的な用件や全世帯への連絡など、手紙ではなく、放送やメールを利用してもいいのではないのでしょうか。(今よりも)
- 毛呂山町が行っている「LINE」での通知サービスを越生町でもできるようにしていただきたいです。※そちらの方が見る頻度が多いので…
- 地域も高齢化しており、テレビなど全国的なニュースではなく、地域に則した情報(天気、防災、ワクチン、補助金、選挙の立候補など)をネットで探さなくてもタイムリーに提供されるようになるといい。アプリのダウンロードはハードルが高い。
- 配布用紙が多すぎて、とても大変です。配る方も年をとってききましたので。
- 情報発信の最初の言葉は、何か特色あるものを希望する。
- 町長のブログ開設をお願いします。広報紙以外での町長ご自身の発信を期待しています。

- ハイキングの町として、ネットに掲載されると嬉しい気持ちになります。本アンケート回答用紙に防災テレホンサービスや越生町メール配信サービスを印刷してあると回収となって、紙での保存が困難になると思いました。「12月号〇〇ページにも記載してあります」などの告知の繰り返しも必要かと感じました。
- 越生町のことをテレビ放送される時だけでなく、新聞や雑誌に載る場合もお知らせしてほしいです。
- アンケートは社会調査法をきちんと学んだ方がされていると思います。町は、町民はアクセスしないと情報がわかるというのではなく、LINEなどのSNSを使いダイレクトに伝えるようにする必要があります。

【その他】

- ・ 渋沢平九郎のワッペンを車につけて乗っていたら、知らない2人からそれはどこで手に入るのですかと聞かれました。もう買えない事を知らせると残念がっていました。
- ・ 防犯パトロールは中止すべきと思います。
- ・ 三滝までの観光を発信しているのに、道路わきの雑草や梅園神社の枝が道路にはみ出していて、きたないです。
- ・ 黒山のトイレ早急に改善してほしい。町民として観光客に対して、町民として恥ずかしい!
- ・ 防災対策は、行政区に対し、速やかに連絡体制の充実に
- ・ ゴミ集積箱の件、世帯数にそぐわない容量が小さい物が散見される。早急に見直し及び確認をお願いしたい。
- ・ 情報発信とは少しそれた話題となりますが、土砂災害の心配な所に越生町は公民館、小学校などがあるのが、とても心配です。
- ・ せっかく越生というバックグラウンドがありながら、宝の持ち腐れ!!
町職員の情熱がまったく感じられない。(やる気がない)
川の流れてたとえば、流れの真ん中ではなく、ゴミがたまりやすいはじっこのほう。(流れが全くない)
- ・ 町民のために良く頑張ってる!!他の市町村よりダントツ!!"
- ・ 2019年台風時、水浸があった。地域避難所は平野で危険だが、その後改善されていない。
- ・ カーブミラーの設置方法や町道の修繕依頼の方法を広報にのせてほしい。街灯を。
- ・ 若い人のため、また困っている人のために長期的視野に立ち、施策してください。(少子化、雇用安定、貧困対策とデジタル化推進)
遅れをとるな!! 前に前にススメ!!
- ・ 越生全ヶ所において言えることですが、町道の脇の排水溝が、草、土でかぶさってしまっているため、水が流れない。
- ・ コロナ禍での対応について一言。緊急事態宣言の時に「黒山三滝」入口、公園入口(グラウンド等)等を閉鎖しなかったのか甚だ疑問に思うのですが?
- ・ 夜になると町中とても暗いので、駅から家まで帰宅するのが怖い。計画停電も過去にあったので、ソーラーライトを町中に増やしてはどうか?電気代不要
- ・ 歩道の見直しをしてほしい、全般に(自転車の通行できるくらいな歩道を)
- ・ 母が一人で住んでいます。姉妹で週一回お互いで来ています。民間の防犯

システム等も活用していますが、突然の対応には気になるところです。

- 自治会（行政区）に加入していない世帯に対する広報等の情報提供などについてです。自治会加入が強制ではない限り、加入しない世帯は当然あります。町の広報等は自治会を介して配付されるため、非加入世帯には配付されません。そのような世帯の存在を把握し、必要な情報の提供、収集に留意しておられますか。町役場や公民館に置くだけでよろしいのでしょうか。自治会加入を勧めるのが筋というのは、正論ではありますが、信念に基づいて加入しない方もあると思います。
- 町が運営して図書館で、学校の先生が辞職されて館長とか2年くらいやって報酬をもらうのはどうでしょうか？
- 情報発信については特にはないが、現在、国の政策として進めているマイナンバーカードについて、越生町では実質何の利便性も得られない。国の政策に逆行するような現状は良くないと思います。
- 越辺川の遊歩道に犬を連れて散歩する人が多く、しかもリール（ひも）が長いため困る、集団マラソンも困る
- 野焼きのにおいがひどい、特に休日（如意、西和田、上野方面からの煙が目立つ）、ダイオキシンが心配です（水と空気が良い越生町が台無しです!）
- 今後も、このようなタイプ（スタイル）のアンケートであれば、回答したいです。

良かった点：①簡便であり、返信用封筒が利用できる。②防災無線や配信サービスの情報提供が併せてあった。③広報の回覧時に同封されていたことも好感が持てる（費用等の面で）。④昨今は、メール方式の回答が増えているが、個人的には紙ベースが回答しやすい。

- 役場職員、議員に対し、不信感がある。公平な行政サービスが行われているとは思えない。
- 今はまだ仕事をしていますが、これから徐々に自分の興味のあることを通し、越生町の方だけに限らず交流を深めていきたいと感じています。スマートフォンも活用していろんなことに参加したいと思いますが、どんな活動があるかわからないので、そういうものを配信してほしいです。
- 町民目線の感覚でお願いします。
- 町の職員で時間が空いている人がいれば、町を回って道路の陥没や草むしりをする場所、歩行者が歩きにくい道等（専門の係の方もいらっしゃるでしょうが）あまりにも草が放置されている所が多いと思います。
- まちづくり整備課へ問い合わせをメールにて行ったが、いまだ返信がないです。
- 議会だよりは早く出してほしい。

- このアンケート調査の結果をぜひ「広報おごせ」に載せてください。よろしくをお願いします。
- 集計が大変ですね。頑張ってください。
- ハイキングの地図は、越生町だけでなく近隣の市町村も含めた地図があったらいい。
- 町の情報発信ではありませんが、個人が町への要望や困ったことなど、直接町に伝えるように目安通信ができるようにしたらどうかと思いますがいかがですか。町長にお伝えください。
- 自分の土地だったら産業廃棄物捨てていいのか？
- コロナワクチン接種なんですけど、仕事の都合でどうしても受けることができず、最近電話で聞いたところ、すごく不親切な対応をされました。行政として、町民に対して親身に対応してください。電話に対応した人は、もう終わってるくらいの対応でした。
- 町長殿 要望書
唐沢駅 1 分圏内の町道で（通学路、生活道）砂利道がまだあります。町にお願いしていますが、何もいまだに改善されません。地主が町の予算がとただ言い訳だけです。山奥の町道でさえ 4 m 道路、側溝歩道までである越生町内でいまだに砂利道、大雨の時は車の輪型に雨水が流れて、道路に穴があき、とても危険です。一刻も早く舗装道路をお願いします。
- せっかくのアンケート。一般的な質問をたくさんすればと思いました。
- 定例議会の様子が知りたい。ネット中継を希望します。無理なら後日録画で見られるように工夫改善を望みます。
- 広報だけでなく、広聴（市民の声を）活動にも力を。
- デジタル推薦に反対の人もいるのを知ってもらいたい。
- 観光の町おごせにふさわしく、越生の里山コースへの道順に立て看板のような番号表示を。番号は観光地図に記載してほしい。費用は看板広告料、寄附等で。
- 越生町は何も変わっていない、逆に衰退している。もっと新しいことを始めないと。
- 町民の声を聞くということは、本当に聞いているのでしょうか？
- 広報おごせが毎月班長さんからポストに配られないことがある。忘れられてしまうことがある。
- オスプレーがうるさい。
- 越生町内でも SNS などを使い、映像や言葉が拡散されています。やりたい放題、言いたい放題、ルールなし。ストレス発散、娯楽の場で（おもしろい）場でもある。テレビも含めて事実を発信してほしい。SNS で死ぬ人

も犯罪者になる人もいる。私たち受け取る側も何が真実か吟味する必要がある。

越生町の情報。埼玉テレビでは“越生町からの情報”の欄がある。広報などの情報を流してみても（見る方は無料）。有線では金がかかる（だいたいありませんで終わっている）。なぜなのか政策の情報も知りたいものです。ハイキングの道はこれ以上できない。悪徳業者に工事をまかせている（へたくそで費用が高いなかなか取り掛からない）。

都合の良いルールで一部の役人や団体所属の町民が独占、一般町民に還元されない（公平委員が身内では役に立たない）。

地球のふくれあがる64億人の人口、コロナはテロである。韓国では、コロナウイルスを売っている（テレビより）。インフルエンザ菌や花粉は医療業界活性化のために毎年撒かれるものである（令和4年はコロナのため解禁されない）。2030年代には、大隕石が地球に衝突するとNASAが発信（10年くらい前、テレビより）。

お賽銭は寺社が人々に暗示をかけ、金銭を取る（詐欺だ、詐欺の元祖だ）、関西では賽銭をもらって使える寺がある（テレビより）、、、まるで保険のようだ。

そうかもしれない、そんなことはない、私たちは情報を見極めて信じたいものです。

- ・東2区の歩道、アスファルトの損傷（ひび割れ）について修理が必要ではないかと思われまます。防犯カメラの設置をより多くしてほしい。
- ・出来るだけ、現町長さんのように直接現場に出向き、問題解決に臨んでいただけたら助かります。（お手数ですが）
- ・越生は事件が少ないから警察は楽ですねー
- ・一人暮らしでパソコンもスマホも使い方がわかりません。心細い限りですが、なるべく他人に迷惑をかけずに生きていたいと心がけています。
- ・町の財政を考えた時、タクシー券は自己申告で必要金額を出費する（領収書添付）ならどうですか。他の町は出てないですよ。

学校は3学期制に早くすべきです。

公民館使用も使用料集金する。

これから若者に少しでも負担かけないようお願いします。

- ・高齢者の一人暮らしなので、新しいことはできないし、わからない。
- ・物産店で販売している品が少なすぎる。ときがわ町、鳩山町をもっと参考にしたい方がよい。
- ・広報作成、学校給食もうれしい実績あげてますね。特色ある思い切ったのセンスある誇れる行政期待します。意外と小さいながら施設も環境良好な

- ので、町議の方もお決まり路線より各自アイデア出して実行よろしく。
- コロナワクチン接種3回目予約表が届く時期が他の市町村よりかなり遅れていて、予約が12月に開始されていたので不安があった。
 - 越生特産物加工研究所の経営について、今まで明確の融資をしているが、なかなか明るい見通しが無い。定期的に運営状態について、情報を発信していただきたい。役員の見解等についても考え方を伝えてほしい。
 - 箱物行政はやめろ
 - 町の人口が減少しているのので、どうしてかということ、働き場所がない、西和田・鹿下地区の火葬場へ行くまでの葦の生えている原野を開発して、例えばホンダの車の陸送車の駐車場に企業を誘致するとか、休耕地を有効活用して町を豊かにすることを考えてはどうか!!
 - 情報とは無関係ですが、今年のワクチン接種に際し、越生町の処理対応及びスピード感には非常にありがたく感謝申し上げます。
 - ひとり言ですが、風とか雨とかで家が住めなくなったとき、当分の間避難できる所（住まいもかねて）があれば、嬉しいですけど、、、。お願いします。80歳、78歳の夫婦です。
 - 自治振興担当がアンケートをしているとは知らなかった。
 - 議会だよりが大変遅い。遅い情報は意味をなさないです。
 - 台風の災害時（2年前）、避難場所の情報が少しずつ拡大していかないでほしい。最初から全て避難場所を開けてください。台風の中、公民館→越生高校に移動しました。最初の情報の中に、越生高校は出てこなかった。中央公民館はカビ臭くて、子どもも具合が悪くなりそうです。人混みもすごくて居られなかったです。その後、ゆうパークも開きましたよね。最初から開けないと集中してひどかったです。