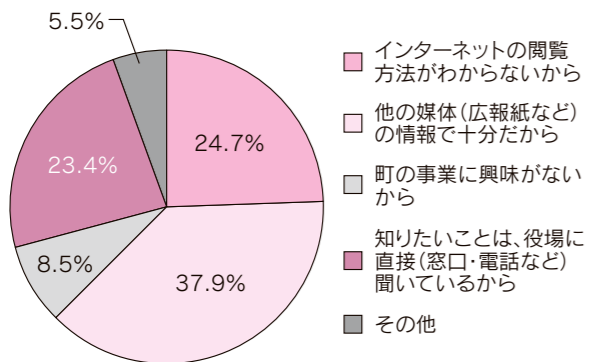


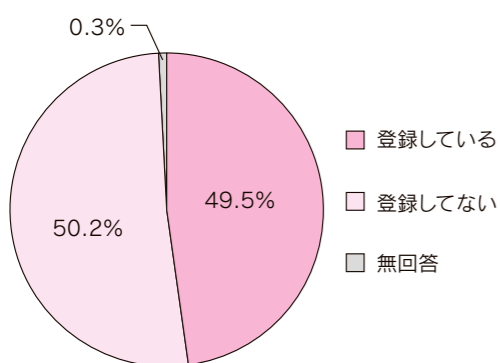
**問4** 越生町のホームページを見たことがないのはなぜですか  
(問3で「これまでに見たことがない」と回答した方のみ回答)



**越生町ホームページに関する主な意見**

- ・町のホームページの情報量が少ない。
- ・新情報はタイムリーに掲載してほしい。
- ・リンクが複雑すぎる。もっと簡単に情報が得られるようにしてほしい。
- ・ホームページを見やすくしてほしい。目的にたどりつくまでが大変。
- ・ホームページの内容に変化(更新)がないため、開いても得たい情報だけを見ている。

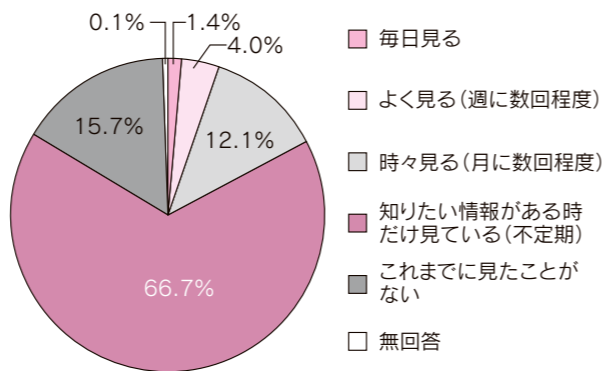
**問6** 「登録型メール配信サービス」に登録していますか  
(問5で「知っている」と回答した方のみ回答)



**登録型メール配信サービスに関する主な意見**

- ・町外で仕事をしているため、登録しています。情報が確認できるため便利だと思う。
- ・今回のアンケートでメール配信サービスを知り、登録しました。いい機会になりました。
- ・今後もっとメール配信サービスを充実させてほしい。
- ・毎日、同じ内容のメールを配信する必要はないと思います。
- ・テレビの放映情報が遅い。

**問3** 越生町ホームページの閲覧頻度について  
(問2で「ある」と回答した方のみ回答)

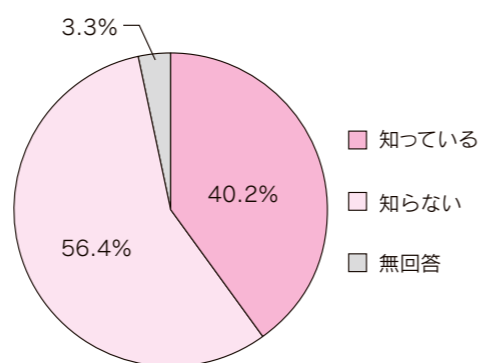


「知りたい情報があるときだけ見ている(不定期)」と回答した方が、66.7%で最も多くなっています。

ホームページに関する意見は、「ホームページが見づらい」「知りたい情報が探しづらい」、「情報の更新が遅い」などの意見が多くありました。

これまでにホームページを見たことがない方の理由としては、「他の媒体(広報紙など)の情報で十分だから」と回答した方が、37.9%で最も多くなっています。

**問5** 「登録型メール配信サービス」を知っていますか



「知っている」と回答した方が40.2%、「知らない」と回答した方が56.4%となっています。

問5で「知っている」と回答した方の中で、「登録している」と回答した方が49.5%、「登録していない」と回答した方が50.2%となっています。

メール配信サービスに関する意見としては、「メールでの情報発信はとても便利だと思う」、「防災無線は聞きづらいが、メール配信があるので助かっている」、「LINE・Twitter等、SNSでの発信も有効だと思う」などの意見がありました。

## 「町からの情報」に関するアンケート調査結果

広報おごせ12月号(令和3年12月号)と同時に配布した「町からの情報」に関するアンケート調査にご協力いただきありがとうございました。このたび、アンケート調査の結果がまとまりましたので、ご報告いたします(町ホームページに「アンケート調査結果報告書」を掲載しています)。皆様から寄せいただいたご回答やご意見については、今後の広報事業の参考とさせていただきます。

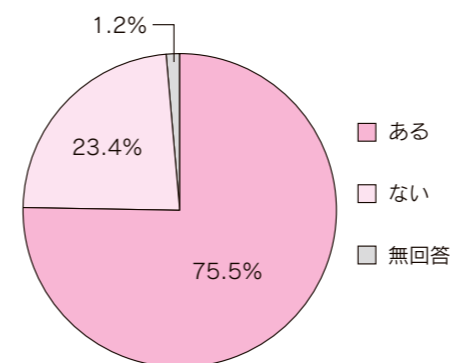
総務課 地域支援・防災安全担当 ☎内線216

### 実施概要

調査期間 令和3年12月1日(水)～令和4年1月21日(金)  
 実施方法 全戸配布によるアンケート  
 調査対象者 広報配布世帯(4,496世帯)  
 回答数(回答率) 1,593世帯(35.4%)

※注意事項 各集計における割合は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

**問2** あなたの世帯には、越生町のホームページを閲覧できるインターネット環境がありますか



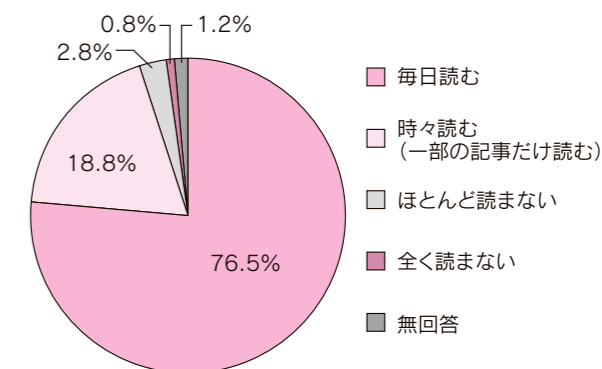
「ある」と回答した方が75.5%、「ない」と回答した方が23.4%となっています。

「高齢者にはインターネットは厳しい」、「高齢者なのでインターネット類はつかえない」などの意見から、インターネットでの情報収集ができない方が、一定程度いることがわかります。

### インターネットの利用に関する主な意見

- ・パソコンがあっても操作がわからない。
- ・パソコン、スマホを持っていないので、全く見れません。
- ・高齢者にはネットの利用が難しい。
- ・町政に関することは、広報おごせを活用し、インターネットはあまり利用してほしくない。
- ・パソコンやスマートフォンの入門講座の情報があればありがたい。

**問1** 町の広報紙(広報おごせ)について



「毎月読む」と回答した方が76.5%で最も多くなっています。

広報おごせに関する意見では、「内容が充実していて大変良い」、「毎月の広報おごせを楽しみにしています」などの意見や、「記事等の字を大きめに記載していただきたい」、「広報などにQRコードをつけたら良いと思う」など、記事に関する意見もありました。

### 広報おごせに関する主な意見

- ・広報は楽しく読ませていただいています。
- ・町の広報紙を読んで、毎月の情報を知ることが多い。
- ・「広報おごせ」もきれいになってきた。素晴らしい。今後の努力に期待しています。
- ・各ページ白地が多いので、ページ数を少なくすると良い。
- ・広報や回覧にもQRコードをつけたら良いと思う。