

特殊詐欺にご注意ください！

警察官を装う特殊詐欺被害が増加傾向にあり、被害に遭いやすい高齢者をはじめ、若い世代にも被害が拡大している現状にあります。

特殊詐欺対策アプリは、警察庁が推奨する無料で使える被害防止ツールです。主な特徴として、過去に詐欺に使われた番号や危険な国際電話番号などを自動で検知し、着信をブロックや警告する機能を持っています。スマホに入れて設定するだけで、特殊詐欺などの危険な電話を防げます。

特殊詐欺対策アプリには、NTTタウンページとトビラシステムズが共同開発した「詐欺対策by NTTタウンページ」とトレンドマイクロの「詐欺バスターLite」の2種類があります。どちらのアプリも無料なので、ぜひダウンロードをお願いします。
※ダウンロードの際は、通信料がかかります。



詐欺対策 by
NTTタウンページ



詐欺バスターLite

アプリの主な機能

- ・特殊詐欺などの犯行に利用された番号の発信
信ブロック・警告
- ・国際電話番号からの発信を一括ブロック・
警告（Androidのみ）
- ・警察庁が提供する特殊詐欺等に関する防犯情
報等のお知らせ



詳しくは、
「特殊詐欺対策アプリ」で検索

特殊詐欺対策アプリ

検索

または

以下の二次元コードから警察庁
特設ページで確認してください。



警察庁特設ページ

図西入間警察署 生活安全課 ☎048-284-0110

防災訓練を実施します

日 時 10月25日（日） 午前9時～11時30分

会 場 越生町中央公民館

※雨天の場合は、規模を縮小して中央公民館体育館で行います。

※大雨などによる災害発生の恐れがある場合は中止します。（中止の場合は午前7時に防災
行政無線でお知らせします。）

対象地区 越生地区（河原町・新宿・上町・仲町・本町・上台・越生東1・越生東2・黒岩）

※対象地区の方に限らず、どなたでも参加することができますので、ぜひお越しください。

内 容 初期消火訓練、応急救護訓練、炊き出し訓練、ドローン操作訓練など

携帯電話へのエリアメールの配信訓練

防災訓練の実施に伴い、訓練当日（10月25日（日））の午前8時頃、町内全域を対象に携帯電話
へのエリアメール（緊急速報メール）による訓練情報の一斉配信を行います。この情報は訓練情報で
すのでご注意ください。

※エリアメール等が受信設定されている携帯電話やスマートフォンの場合は、マナーモード等の設
定の有無に関わらず着信音が鳴ります。詳しくは、各携帯電話会社のホームページ等でご確認く
ださい。

図総務課 地域支援・防災安全担当 ☎内線 216

「カスタマーハラスメントの防止に関する基本方針」を制定しました

令和8年7月1日、埼玉県カスタマーハラスメント防止条例が施行されたことを受けて、町では
「カスタマーハラスメントの防止に関する基本方針」を定めました。今後、この方針のもと対応してま
いりますので、安全・安心な職場環境の実現にご協力をお願いします。

＜越生町役場 カスタマーハラスメントの防止に関する 基本方針＞

当庁では、町民をはじめ行政サービスを受ける方からの意見、要望を行政サービスの質の向上や改
善につながるたいへん重要な機会と捉えています。

これら意見、要望を真摯に受け止め、信頼や期待に応えることで、行政サービスの質の向上と信頼
関係の構築に努めているところです。

そうしたなかで、一部の方の言動のなかには、社会通念上許容される範囲を超えた言動があること
も厳然たる事実です。

こうした迷惑行為は、町職員の人格と尊厳を傷つけ、職場環境を悪化させるだけではなく、行政サ
ービスの質の低下や職員の離職にもつながるなど、町政の運営に深刻な影響を及ぼすものであり、ひ
いては越生町全体の停滞にもつながる重大な問題です。

当庁では、行政サービスの利用者等からの言動のうち、要求内容の妥当性に照らして、要求を実現
するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、当該手段・態様により職員の勤務環境が
害されるものを「カスタマーハラスメント」と定義し、これら行為に対しては、毅然とした対応をと
ってまいります。

【カスタマーハラスメントにあたりうる言動】

（あくまでも例示であり、これらに限られるものではありません。）

○そもそも要求に理由がない又は行政サービス等と全く関係のない要求

○契約等により想定しているサービス等を著しく超える要求

○対応が著しく困難な要求、又は対応が不可能な要求

○不当な損害賠償要求

○身体的な攻撃（暴行、傷害、物をなげつける行為等）

○精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言、土下座の強要等）

○威圧的な言動

○継続的、執拗な言動

○拘束的な言動（不退去、居座り、監禁）

当庁では、町職員を守るため、「カスタマーハラスメント」と判断する行為を放置することなく、こ
れら行為に対して毅然とした対応をとるほか、暴行、傷害、脅迫などの犯罪に該当し得る言動があっ
た場合には、直ちに警察へ通報するなど厳正な対応を行います。

さらに、カスタマーハラスメントの被害を受けた職員がいた場合、十分なケアを行うとともに、カ
スタマーハラスメントに対して職員等が適切に対応できるよう研修の実施、相談窓口の設置など、組
織全体でカスタマーハラスメントの防止に取り組んでまいります。

広告

OGOSE
BIO-RESORT
HOTEL & SPA

お風呂、サウナ、BBQ、レストラン、漫画、ボディケア、
たくさん揃った遊びと癒しの複合施設

オーパークおごせ

パパ・ママ応援ショップ
優待カードのご提示で
小学生以下200円引き
未就学児無料！
※19時までの入館に限りです

レストランMORINIWA
営業時間11時～21時に延長！
ラストオーダー20時

広報限定お得なクーポン券

平日限定

OGOSE
BIO-RESORT
HOTEL & SPA

有効期限 2026/10/31(土)

200円OFF

大人 通常入館料

※他クーポン、割引入浴補助券との併用不可
※1枚で大人①名様まで利用可能
※入館時にご提示ください ※夜割適応外
※越生町在住の方のみ有効
※ご住所の確認できる「身分証明書」等をご提示ください

広告

昭和レトロな温泉銭湯

玉川温泉

営業時間
平日 10:00～22:00(最終入館21:30)
土日祝日 5:00～22:00(最終入館21:30)
〒355-0342 埼玉県比企郡ときがわ町大字玉川3700
☎0493-65-4977 年に数回メンテナンス休館あり

昭和レトロな温泉銭湯
玉川温泉
大人通常入館料
平日980円/土日祝1,180円
(ポイント会員)平日880円/土日祝1,080円

200円割引券

有効期限:2026年12月31日(木)

●入館時にご提示ください ●当券1枚につき大人2名様まで利用可能
●朝割・夜割時の利用不可 ●他のクーポン・割引などの併用不可

越生