

# 強引な送りつけに注意!

## 健康食品の相談増加中

### 【事例1 70歳代男性】

昨日、知らない業者から「以前注文をいただいた健康食品が入荷した。35,000円になる。代引配達で明日届ける。」という電話があった。注文した覚えがないので断ったが、しつこく食い下がられ「受取拒否したら、裁判所から通知が行くから。」と言われた。もし、本当に商品が送られてきたらどうしたらよいか。

### 【事例2 80歳代女性】

「ご注文の健康食品を今から送ります。」と電話があり、値段を確認すると28,000円で代金引換になると言われた。年金生活なのでそんなに高いものは頼まないし、頼んでいないと話すと、申込みを受けた記録がある、間違いないと言われた。これから自宅に商品が届くと思うと心配だ。どう対応したらよいか。

健康食品を強引に送りつける相談が県内でも急増しています。相談件数も昨年度1年間の件数をすでに上回っています。特に、高齢者の方からの相談が多く、「注文した覚えがないのに、事業者から健康食品を送られてきた。」「申し込んだのだから支払え。」と高圧的に言われ買ってしまった。」というケースが増えています。

注文していない商品が届いた場合は、受け取らない、代金を払わないことが重要です。

③代金を支払ってしまったも解決できる場合があります

### 【消費者へのアドバイス】

①注文した覚えのない電話には、「頼んでいない」とはっきり断りましょう。

②商品が届けられたときは、宅配業者に「受け取りません」と拒否してください。代金を請求されても支払う必要はありません。ただし、その後のトラブルに備えて、送り主(業者名)、住所、電話番号などを控えておきましょう。

ので、諦めずに最寄りの消費生活センターへ相談しましょう。



### ■消費生活センター等の相談日および受付時間

相談窓口	電話番号	相談日	受付時間
越生町消費生活センター	292-3121	水・金曜日	午前10時～正午
毛呂山町消費生活センター	295-2112	火曜日	午前10時～正午、 午後1時～3時
鳩山町消費生活センター	296-1211	木曜日	午後1時～3時
埼玉県消費生活支援センター川越	247-0888	月～金曜日	午前9時～午後4時

※相談日が祝祭日の場合は、お休みとなります。

## 防災行政無線が聞こえないときや聞き取りにくい場合は

24時間以内に放送された防災行政無線の放送内容を電話で聞くことができます。

### 越生町防災行政無線テレホンサービス (通話料無料)

☎0800-800-8099

※放送の終了後から利用できます。(時差放送の場合は、最後の放送の終了後)

※同時に3名以上は利用できません。

# 川越税務署からのお知らせ

## ①平成25年度分 青色申告決算説明会

青色申告をされている方を対象に、青色申告決算書の作成方法や作成にあたっての注意点などを説明します。

開催月日	開催時間	内 容	開催場所	
12月2日(月)	午前9時30分 ～11時30分	青色申告決算説明会 (事業所得)	川越市市民会館	川越市郭町1-18-7
3日(火)	午後1時30分 ～3時30分		毛呂山町福祉会館 (ウイズもろやま)	毛呂山町岩井西5-16-1
5日(木)	午後1時30分 ～3時30分		富士見市立 市民総合体育館	富士見市鶴馬1887-1
6日(金)	午後1時30分 ～3時30分		坂戸市文化会館	坂戸市元町17-1
9日(月)	午前9時30分 ～11時30分		川越市市民会館	川越市郭町1-18-7
9日(月)	午後1時30分 ～3時30分	青色申告決算説明会 (不動産所得)	川越税務署 (4階会議室)	川越市並木452-2

\*事業所得の説明会を希望される方はどちらの会場でも受講できます。

## ②平成25年度分 白色申告決算説明会

白色申告をされている方を対象に、収支内訳書の作成方法や作成にあたっての注意点などを説明します。

開催月日	開催時間	内 容	開催場所	
12月10日(火)	午前9時30分 ～11時30分	白色申告決算説明会 (不動産所得)	川越税務署 (4階会議室)	川越市並木452-2
	午後1時30分 ～3時30分	白色申告決算説明会 (事業所得)		
11日(水)	午後1時30分 ～3時30分			

\*事業所得の説明会を希望される方はどちらか都合のつく日にご出席ください。

## ③平成25年度分 消費税説明会

消費税の申告が必要な方を対象に消費税の計算方法や申告書の書き方などを説明します。

開催月日	開催時間	内 容	開催場所	
12月12日(木)	午前9時30分 ～11時30分	簡易課税	川越税務署 (4階会議室)	川越市並木452-2
	午後1時30分 ～3時30分	一般課税		

## ④平成25年度分 年末調整説明会

川越税務署管内の源泉徴収義務者の方を対象に、平成25年度分源泉所得税の年末調整について説明します。

開催月日	開催時間	開催場所	
11月18日(月)	午後2時～4時	坂戸市文化会館	坂戸市元町17-1
19日(火)		三芳町文化会館「コピスみよし」	三芳町大字藤久保1100-1
21日(木)		川越市市民会館	川越市郭町1-18-7

\*どちらの会場でも受講できますので、ご都合に合わせてご出席ください。

※各会場とも駐車場が狭いため、来場にはなるべく電車・バスなどをご利用ください。

問 川越税務署 個人課税第1部門【①青色申告・②白色申告・③消費税について】  
法人課税第2部門【④年末調整について】

TEL 235-9411 (自動音声案内で「2」をお選びください)

